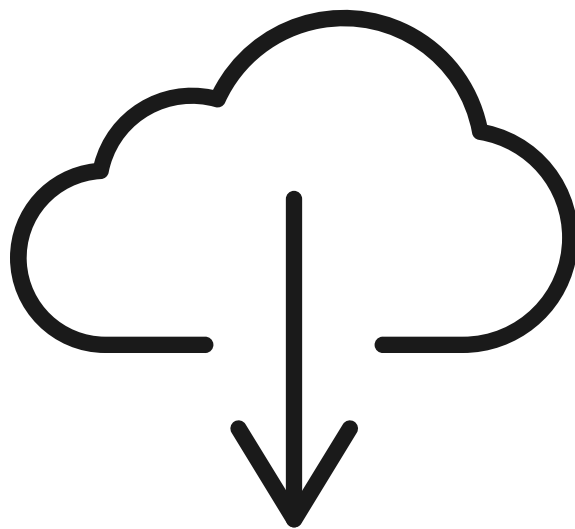




HOSTINGVILLKOR

12. REVISIONENEN DECEMBER 2021



CompuSoft A/S

Sunekär 9
5471 Söndersö
Danmark

Org.-nr.: 21774774

INDHÅLL

HOSTINGVILLKOR.....	3
OM COMPUSOFT HOSTING CENTER.....	3
COMPUSOFT HOSTING CENTER ERBJUDER FÖLJANDE	3
COMPUSOFT SÄKERHET	3
FAKTURERING / FÖRNYELSE AV AVTALET	4
HOSTINGABONNEMANGETS OMFATTNING	5
KUNDENS SKYLDIGHETER.....	5
ÄGANDERÄTT TILL DATA.....	6
LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER	6
DRIFTSTABILITET	6
UNDERHÅLLSFÖNSTER.....	7
SUPPORT	7
ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR.....	8
KUNDENS UPPHÄVNING	8
AVTALSBROTT.....	8
ANSVARSBEGRÄNSNING	8
FORCE MAJEURE	9
TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING	9

HOSTINGVILLKOR

OM COMPUSOFT HOSTING CENTER

CompuSoft Hosting Center erbjuder hostade lösningar med hög säkerhetsnivå och tillgänglighet. Våra certifierade medarbetare skräddarsyr lösningen så att den uppfyller behoven hos ditt företag.

När du väljer en hostad lösning slipper ditt företag lägga tid på teknisk drift och underhåll av det hostade systemet. CompuSoft Hosting Center sköter förutom drift och underhåll även uppdateringar till de senaste programversionerna samt säkerhetskopiering. Vid hosting inkluderar den årliga avgiften även drifthantering och underhåll av programvara, hyra av serverutrymme, full backup-service och full uppdateringservice.

COMPUSOFT HOSTING CENTER ERBJUDER FÖLJANDE

- Automatisk backup av programvara och tillhörande data.
- Effektiv support eftersom alla data är lättåtkomliga för Leverantörens tekniker
- Alltid senaste servermaskin-/programvara. Inga bekymmer med att investera i eller underhålla maskin-/programvara.
- Driftövervakning dygnet runt 24/7/365
- Du kommer åt dina program och system i hela världen via CompuSoft Hosting Center. Ditt företag kan alltså administreras/övervakas utifrån eller ev. av tjänstgörande personal.

COMPUSOFT SÄKERHET

CompuSoft Hosting Center erbjuder högsta säkerhetsnivå för drift och data.

Redundanta servrar

All hosting sker på redundanta servrar. Om en server skulle krascha finns en speglad server som kan driftsättas inom 10 minuter till 3 timmar, beroende på lösningens omfattning.

Redundanta fiberanslutningar

Vi garanterar alltid överkapacitet i våra redundanta fiberanslutningar till internet. Det säkerställer en extra snabb internetanslutning och svarstid.

Backup

Vi säkerhetskopierar alla servrar löpande. Säkerhetskopiorna lagras i flera generationer.

Konstant temperaturkorrigering

Vårt webbhotell drivs i Leverantörens redundanta datacenter. Här finns installerade kylsystem med automatisk och konstant övervakning av temperaturen.

Om temperaturen skulle överskrida den rekommenderade meddelas tjänstgörande tekniker automatiskt.

Övervakning dygnet runt 24/7/365

Våra servrar övervakas konstant via kameror som larmar vid rörelse.

Säkerhet

Åtkomst till system och data kan endast ske via behörig åtkomst genom Leverantörens brandvägg.

FAKTURERING / FÖRNYELSE AV AVTALET

Fakturerings sker i förskott en gång per år och gäller avtalsperioden på 12 månader, såvida inget annat har avtalats. Fakturan skickas via e-post eller via OIOUBL (eFaktura).

Abonnemangsavtalet förlängs automatiskt med 12 månader, såvida inte Leverantören mottar en skriftlig uppsägelse av abonnemangsavtalet senast 6 månader innan en faktureringsperiod löper ut.

Nyttjande av support faktureras löpande. Fakturor förfaller till betalning 8 dagar efter faktureringsdatum. För förfallna belopp som betalas efter förfalldatum utgår en avgift samt

dröjsmålsränta på 1,5 % eller den högsta sats som lagstiftningen tillåter för det gällande beloppet per påbörjad månad.

Alla priser anges i danska kronor exkl. moms.

Vid brott mot abonnemangsavtalet upphör tillgången till hostingtjänster utan föregående varning.

HOSTINGABONNEMANGETS OMFATTNING

Abonnemangets omfattning avtalas individuellt och framgår av den slutgiltiga orderbekräftelsen.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Kunden är skyldig att förvara och använda användarnamn och åtkomstkoder på ett säkert sätt och ansvarar själv för dataintrång från tredje part.

Kunden är skyldig att följa gällande dansk lagstiftning. Detta omfattar t.ex. normer om god marknadsföringssed och regler om hantering och skydd av personuppgifter.

Kunden får inte ladda upp material, media eller data med olagligt eller kränkande innehåll till Leverantörens servrar.

Kunden får inte överskrida det serverutrymme som har avtalats mellan Kunden och Leverantören inom ramen för abonnemangets omfattning. Önskar Kunden utöka serverutrymmet ska abonnemangets omfattning omförhandlas.

Kunden ansvarar för att underhålla sitt eget IT-system. Om Kunden i samband med detta önskar kontakta Leverantören, har Leverantören rätt fakturera sådan support.

Såvida inget individuellt avtal har ingåtts med Leverantören är det inte tillåtet att streama från hostinglösningen.

ÄGANDERÄTT TILL DATA

Leverantören har inga rättigheter gällande data. Kunden äger sina data i systemet. Om ett avtal upphör till följd av avtalsbrott eller att abonnemanget sagts upp, är det Kundens ansvar att skriva ut data för arkivändamål.

CompuSoft Hosting Center sparar dagligen data som backup. Backup kan återställas mot betalning av nyttjad konsulttid. Kundens data raderas 3 månader efter det att avtalet har upphört.

LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER

Leverantören har tystnadsplikt gällande all information om Kunden som Leverantören förvärvar. Leverantören ska säkerställa att mottagen information inte lämnas vidare eller används i andra syften än det avtalade syftet, eller som är en naturlig följd av det avtalade syftet.

DRIFTSTABILITET

Leverantören ansvarar inte för tekniska problem. Vi reserverar oss för fel från externa leverantörer. Leverantören lämnar ingen form av driftgaranti, inklusive drifttidsgaranti, kommunikationsgaranti m.m., men strävar efter att leverera säkrast möjliga drift, jfr ”CompuSoft Säkerhet” - se sidan 3.

Leverantören är skyldig att, efter rimligt varsel, genomföra nödvändiga avbrott för eventuella uppdateringar och underhållsarbete. Avbrott planeras i möjligaste mån till tidpunkter då de orsakar minst störningar.

Leverantören lämnar ingen ersättning vid eventuell förlust av data, inkomstbortfall eller andra direkta och indirekta förluster. Högsta belopp som kan återbetalas är det belopp som motsvarar 100 % av priset för den löpande driften under den störningsdrabbade perioden – och endast i de fall felet bevisligen kan tillskrivas och beror enbart på Leverantören.

Om Kundens IT-lösning, till följd av fel från Leverantörens sida, är helt eller delvis ur drift under en sammanhängande period över 10 dagar, är Kunden berättigad att upphäva hostingavtalet.

UNDERHÅLLSFÖNSTER

Leverantören är skyldig att planera IT-underhållsaktiviteter i det tidsfönster med lägst trafik på hostingcentrat. Regelbundet underhåll är betydelsefullt för att kunna erbjuda IT-tjänster av hög kvalitet. Leverantören planerar alla icke-akuta IT-underhållsaktiviteter till de förutbestämda tider som beskrivs nedan.

Ett underhållsfönster har inte alltid underhållsaktiviteter planerade för hela fönstret. Det kan också hända att det inte har planerats några underhållsaktiviteter alls. Icke-akuta underhållsaktiviteter kommer dock att ske inom nedanstående tidsfönster. Observera att det kan uppstå akuta IT-situationer som kan kräva underhållsaktiviteter utanför det planerade underhållsfönstret.

Genomförandedag	Genomförandetid
Varje dag	Kl. 23:00 till 06:00

SUPPORT

Leverantören erbjuder support för de tjänster som enligt avtalet ingår i abonnemanget. Leverantören förbehåller sig rätten att kräva ytterligare betalning om supporten anses ligga utanför det som ingår i avtalet.

I det fall Kundens IT- och/eller hostinglösning helt eller delvis är ur drift, som en konsekvens av ett fel från Leverantörens sida, ska Kunden rapportera felet samt eventuella tekniska omständigheter till Leverantören. Detta kan göras genom att man skapar ett ärende i CompuSoft Helpdesk-uppdragssystemet eller genom att man ringer CompuSoft-supporten direkt på telefonnummer (+45) 63 18 63 18.

Såvida Leverantören bedömer att felet beror på Kundens affärer eller affärer som Kunden har ansvar för, kommer supporten att faktureras Kunden i förhållande till tiden som lagts ned. Vid faktureringen av support gäller Leverantörens gällande timpriser och villkor.

ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Ändring av andra avtalsvillkor än prissättning ska meddelas skriftligen minst 3 månader i förväg.

Leverantören har rätt att genomföra allmänna ändringar av priser eller villkor inom ramen för avtalet utan ytterligare förvarning. Större pris- och villkorsändringar ska meddelas senast 40 dagar innan abonnemangsperioden förnyas.

KUNDENS UPPHÄVNING

Om Kunden önskar upphäva avtalet med Leverantören och Kunden har rätt att göra detta, ska det meddelas Leverantören skriftligen senast 6 månader innan abonnemangsperioden förnyas.

AVTALSBROTT

Vid brott mot hostingavtalet, t.ex. utestående betalning, förbehåller sig Leverantören rätten att avbryta alla tjänster utan ytterligare förvarning. Ett eventuellt återupptagande av tidigare tjänster är möjligt först när alla förfallna belopp har betalats in till Leverantören.

I det fall Kunden bryter mot hostingavtalet är Leverantören berättigad att säga upp avtalet. Att överskrida betalningsfristen med mer än 8 dagar betraktas som ett väsentligt avtalsbrott.

Efter en eventuell upphävning av avtalet från Leverantörens sida kan Leverantören fortsatt kräva in betalning för hostingtjänster till dess att Kunden säger upp avtalet.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för indirekta förluster, inklusive men inte begränsat till driftstopp, förlorad vinst, förlust och eventuellt återställande av data, förlust av goodwill, omkostnader för tredje parts avhjälpande samt övriga följdskador.

FORCE MAJEURE

Leverantören kan inte hållas ansvarig inför Kunden om företaget eller underleverantörer drabbas av force majeure eller en liknande situation.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING

Alla oenigheter eller tvister till följd av detta avtal ska behandlas i enlighet med dansk lagstiftning och talan ska väckas vid domstolen i Odense, Danmark.

SLUT
