



COMPUSOFT
DATENSCHUTZRICHTLINIE
FASSUNG 2.0 NOVEMBER 2022



CompuSoft A/S

Sunekær 9
5471 Søndersø
Dänemark

Handelsreg.-Nr.: 21774774

INHALT

DATENSCHUTZRICHTLINIE	3
ZWECK.....	3
STELLENBEWERBER	3
MITARBEITER.....	4
KUNDEN.....	5
VIDEOÜBERWACHUNG.....	6
COMPUSOFT-APP UND -WEBSHOPS	7

DATENSCHUTZRICHTLINIE

AN KUNDEN, BENUTZER, MITARBEITER UND STELLENBEWERBER

ZWECK

CompuSoft verarbeitet eine Reihe personenbezogener Daten über seine Kunden, Benutzer, Mitarbeiter und Stellenbewerber. Hier erklären wir, welche personenbezogenen Daten CompuSoft verarbeitet, den Zweck der Verarbeitung, die Rechtsgrundlage und die Aufbewahrungsfristen.

Wir gehen mit allen personenbezogenen Daten verantwortungsvoll um.

STELLENBEWERBER

Art der personenbezogenen Daten

CompuSoft verarbeitet allgemeine personenbezogene Daten von Stellenbewerbern, darunter z. B. Kontaktdaten, Lebenslauf, Ausbildungsunterlagen, Empfehlungen und andere persönliche Informationen, die geeignet sind, in eine Beurteilung des Stellenbewerbers/der Stellenbewerberin einbezogen zu werden. In bestimmten Fällen verarbeiten wir auch Sozialversicherungsnummern, Strafregisterauszüge und sensible Daten, wenn diese Informationen in der Bewerbung oder einem späteren Gespräch angegeben werden.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Personalbeschaffung.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die EU-Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1, Buchstabe a (Einwilligung).

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Aufbewahrungsfrist

Wenn bei uns eine Bewerbung eingeht, speichern wir diese sowie weitere Informationen, bis wir entschieden haben, ob wir die betreffende Person einstellen.

Führt die Bewerbung nicht zu einer Anstellung, werden die Bewerbung und die weiteren Informationen schnellstmöglich gelöscht, spätestens jedoch sechs Monate nach dem Bewerbungsdatum, es sei denn, der Bewerber/die Bewerberin hat ausdrücklich zugestimmt, dass CompuSoft die Bewerbung usw. für einen längeren Zeitraum speichern darf. Führt die Bewerbung zu einer Anstellung, speichern wir die Bewerbung usw. (siehe Abschnitt „Mitarbeiter“).

MITARBEITER

Art der personenbezogenen Daten

CompuSoft verarbeitet allgemeine personenbezogene Daten über Mitarbeiter, darunter Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten, Bank-, Renten- und Steuerinformationen, Sozialversicherungsnummer, laufende Bewertungen, Aufzeichnungen von Telefongesprächen, Porträtfotos, Abwesenheitstage sowie sonstige für die Organisation und Ausführung der Arbeit relevante personenbezogene Daten.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Organisation und Ausführung der Arbeit bei CompuSoft sowie zur Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern. Die Verarbeitung erfolgt auch zum Zweck der Entlohnung der Mitarbeiter sowie zu deren Entwicklungsverfolgung und Beurteilung.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die EU-Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1, Buchstabe b (Vertragsverhältnis).

Aufbewahrungsfrist

CompuSoft speichert die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, bis alle Transaktionen zwischen den Parteien abgeschlossen sind. Ausgangspunkt ist, dass die personenbezogenen Daten spätestens zwölf Monate nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses gelöscht werden. Dies gilt jedoch nicht für anhängige Verfahren und für bestimmte besonders vertrauensvolle Positionen. Alle aufgezeichneten Telefongespräche werden spätestens sechs Monate nach ihrer Aufzeichnung gelöscht, es sei denn, die Aufzeichnungen sind Teil eines anhängigen Verfahrens.

Buchhaltungsdaten und Informationen zu arbeitsrechtlichen Sanktionen werden nach Ablauf des jeweiligen Beschäftigungsjahres noch fünf Jahre lang gespeichert.

KUNDEN

Art der personenbezogenen Daten

CompuSoft verarbeitet die Kontaktdaten von Kunden, die Kaufhistorie, die Fallhistorie, den Punktestand, Punktekäufe und Punktenutzung für Supporteinkäufe, Kartendaten und Kommentare an CompuSoft.

Wir verarbeiten Daten zum Kundenverhalten in unserem Online-Helpdesk. Dabei kann es sich beispielsweise um ein Öffnungsverhalten in Verbindung mit Antworten von Supportpersonal oder Ähnliches handeln.

Wir bearbeiten Bestellungen, Angebote und Rechnungen in unserem Online-Helpdesk. Dabei kann es sich beispielsweise um die Vergabe von Aufträgen sowie größere und kleinere Projekte handeln.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Auftragsbestätigung, der Lieferung von Waren, der Einziehung von Zahlungen, der Erbringung von Kundendienstleistungen und gegebenenfalls der Gutschrift.

Die Verarbeitung erfolgt auch mit dem Ziel, Kunden per E-Mail oder auf digitalem Weg relevante Angebote für Waren und Dienstleistungen zu unterbreiten, die der Kunde/die Kundin erworben hat oder für die er/sie sich interessiert.

CompuSoft nutzt die Informationen über die Verarbeitung der von CompuSoft versandten E-Mails durch den einzelnen Online-Kunden und das sonstige digitale Verhalten des Online-Kunden bei CompuSoft auch, um allgemeine statistische Erkenntnisse über die Öffnungsraten der versandten E-Mails und die Nutzung der digitalen Plattformen durch Online-Kunden zu gewinnen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die EU-Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1, Buchstabe b (Vertragsverhältnis).

Aufbewahrungsfrist

Personenbezogene Daten über Kunden im Online-Helpdesk von CompuSoft werden spätestens drei Jahre nach Bearbeitung oder Stornierung der letzten Lieferung/des letzten Falls gelöscht.

Buchhaltungsdaten über einen Einkauf oder eine Gutschrift werden gelöscht, wenn nach Ablauf des Jahres des Einkaufs oder der Gutschrift fünf Jahre vergangen sind.

VIDEOÜBERWACHUNG

Art der personenbezogenen Daten

CompuSoft verarbeitet Bildmaterial aus der Videoüberwachung der Anlagen von CompuSoft, darunter Büros, Lager und Außenbereiche.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zum Schutz von Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- zum Schutz der Werte, einschließlich der Vermögenswerte, von CompuSoft und zur

- Bereitstellung von Versicherungsunterlagen, einschließlich
- der Dokumentation im Zusammenhang mit Unfällen und Verletzungen
 - zur Verhinderung und Aufklärung von unbefugtem Eindringen in das Eigentum von CompuSoft

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die EU-Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1, Buchstabe f (Interessenabwägung).

Wenn durch die Videoüberwachung Straftaten oder andere sensible Daten aufgedeckt werden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung das Datenschutzgesetz, Abschnitt 8, Absätze 3 – 5, die ergänzenden Bestimmungen zu Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe f der EU-Datenschutzgrundverordnung enthalten.

Aufbewahrungsfrist

Alle Videoaufzeichnungen werden spätestens 90 Tage nach der Aufzeichnung gelöscht, es sei denn, sie sollen in bestimmten Verfahren als Beweismittel verwendet werden.

COMPUSOFT-APP UND -WEBSHOPS

Art der personenbezogenen Daten

Wie unter Punkt 1.3 (Kunden) ausgeführt, verarbeitet CompuSoft eine Reihe personenbezogener Daten über Personen, wenn diese bei CompuSoft eingeloggt sind.

Wenn ein Kunde oder der Kunde eines Kunden (nachfolgend „Benutzer“ genannt) die App oder den Webshop von CompuSoft nutzt, verarbeitet CompuSoft auch die folgenden personenbezogenen Daten, sofern der Benutzer durch die unten angegebenen Einstellungen seines Mobilgeräts seine Einwilligung dazu gegeben hat:

- Wenn der Benutzer über die Einstellungen in seinem Smartphone der App oder dem Webshop von CompuSoft erlaubt hat, Nachrichten an das Smartphone zu senden, wird dies registriert.

- Wenn der Benutzer über die Einstellungen in seinem Smartphone der App oder dem Webshop von CompuSoft den Zugriff auf den Standort des Smartphones erlaubt hat, wird dieser registriert.
- Wenn der Benutzer über die Einstellungen in seinem Smartphone der App oder dem Webshop von CompuSoft erlaubt hat, die Kamera des Smartphones zu nutzen, wird dies registriert.

Zweck

Die Verarbeitung der Informationen über den Zugriff zum Senden von Nachrichten an das Smartphone erfolgt zu dem Zweck, Nachrichten über relevante Angebote und Dienstleistungen von CompuSoft und von Unternehmen unserer Kunden an das Smartphone des Benutzers senden zu können.

Die Verarbeitung der Informationen über den Standort des Smartphones erfolgt zusammen mit den Informationen über den Zugriff zum Senden von Nachrichten an das Smartphone, um Nachrichten über relevante Angebote und Dienstleistungen von CompuSoft und einem Unternehmen eines Kunden in der Nähe des Smartphones an das Smartphone des Benutzers senden zu können.

Die Verarbeitung der Informationen über den Zugriff auf die Kamera des Smartphones erfolgt zusammen mit den Informationen über den Standort des Smartphones, um sicherzustellen, dass der Benutzer die App-Funktion zum Scannen von Waren, Tickets, Passwörtern usw. und zum Bezahlen in dem jeweiligen Geschäft unseres Kunden nutzen kann.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die EU-Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1, Buchstabe b (Vertragsverhältnis) und Buchstabe a (Einwilligung), soweit es um das Marketing geht. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Aufbewahrungsfrist

CompuSoft speichert die Daten, solange die App oder der Webshop von CompuSoft auf dem Telefon des Benutzers installiert ist.

ENDE
