



# Frigör tid och skapa förstklassig gästservice med ett kraftfullt bokningssystem



Onlinebokning

Självbetjäning

Gästapp

Dynamisk prissättning

Automatisering

Dashboard

# De fem främsta fördelarna med CompuSofts lösningar

Vi vet hur avgörande det är för ditt företag att ha ett högpresterande, intelligent och flexibelt system. På så sätt kan du utveckla och framtidssäkra ditt företag samt ta chansen att skapa framgång och tillväxt.

## Branschspecifika lösningar

Alla CompuSofts produkter är från början utformade speciellt för campingplatser och semesteranläggningar.

## Individuell anpassning efter dina behov

Alla moduler anpassas efter ditt företags behov, dess enskilda avdelningar och de specifika användarsituationerna.

## Allt-i-ett ger den bästa lösningen

Den gemensamma nämnaren för CompuSofts produkter är integration. Sätt ihop din egen lösning och upplev fördelarna med att kunna styra allt i ett och samma system.

## Testad inom turistbranschen

Många års samarbete med campingplatser gör att vi på ett professionellt sätt kan lösa de utmaningar du möter i vardagen.

## Femstjärnig bokningslösning

I turism och besöksnäringen uppnås bara en topposition om man uppfyller gästernas krav. På samma sätt strävar vi efter att leva upp till dina förväntningar med en femstjärnig bokningslösning.





COMPUSOFTS MÅNGSIDIGA, MODULÄRA BOKNINGS- OCH ADMINISTRATIONSSYSTEM

# Bokningssystem och administration (PMS/CRM)

CompuSofts mångsidiga och omfattande boknings- och administrationssystem erbjuder allt du behöver för camping, resorts och semesteranläggningar.

## Gästservice i världsklass

Smarta verktyg optimerar tjänsten i din reception. Med CompuCamp kan du snabbt och effektivt ta hand om dina gäster, så att de från början kan njuta av sin semester.

## Bokningssystemet CompuCamp intar en topplacering bland campingproffs

Framgångsrika operatörer satsar på vårt system som är speciellt utvecklat för optimal drift av camping, ställplatser och semesteranläggningar.

## Optimalt kapacitetsutnyttjande

Sofistikerade verktyg och algoritmer analyserar dina bokningar och ger förslag på uthyrning, så att du kan uppnå optimal beläggning av dina uthyrningsenheter.

## Arbeta smartare med automatisering av uppgifter

Med CompuCamp kan du automatisera rutinuppgifter och arbetsprocesser. På så sätt kan du använda din tid mer effektivt.



Ett system som är stabilt, allsidigt och användarvänligt.



Mer än 2 500 användare betjänas av bokningssystemet CompuCamp.

DYNAMISK ONLINEBOKNING

# Dynamisk onlinebokning med större valfrihet

CompuSoft är ledande totalleverantör av bokningssystem för camping, resorts och semesteranläggningar. Med vår dynamiska onlinebokning kan du spara upp till 70-80 % av resurserna i receptionen samtidigt som du kommer närmare dina gäster.



Channel management med automatisk synkronisering av +300 bokningskanaler.



Intelligent ledighetskalender visar gästerna lediga perioder och datum.

## Direktbokning via en grafisk karta, en priskalender och en ledighetskalender

Gäster kan boka sin vistelse direkt och välja sin favorit-semesterort utifrån en grafisk karta, en priskalender eller en erbjudandelista. Vi har också en intelligent ledighetskalender som visar lediga perioder för campingplatser och stugor.

## Betydligt färre telefonsamtal till receptionen

Med CompuSofts onlinebokning marknadsför du ditt företag online och gör det enkelt för dina gäster att boka och betala - med betydligt färre telefonsamtal till receptionen. Alla betalningar överförs omedelbart till ditt bankkonto. Allt sker i realtid och helt automatiskt.



# Dynamisk prissättning

Turismsektorn präglas i allt högre grad av onlineförsäljning.

Detta ställer stora krav på ditt bokningssystem som ska beräkna 'rätt pris' vid rätt tid för kunden.

Men hur bestämmer man 'rätt pris'?



Maximera intäkterna med dynamisk prissättning.



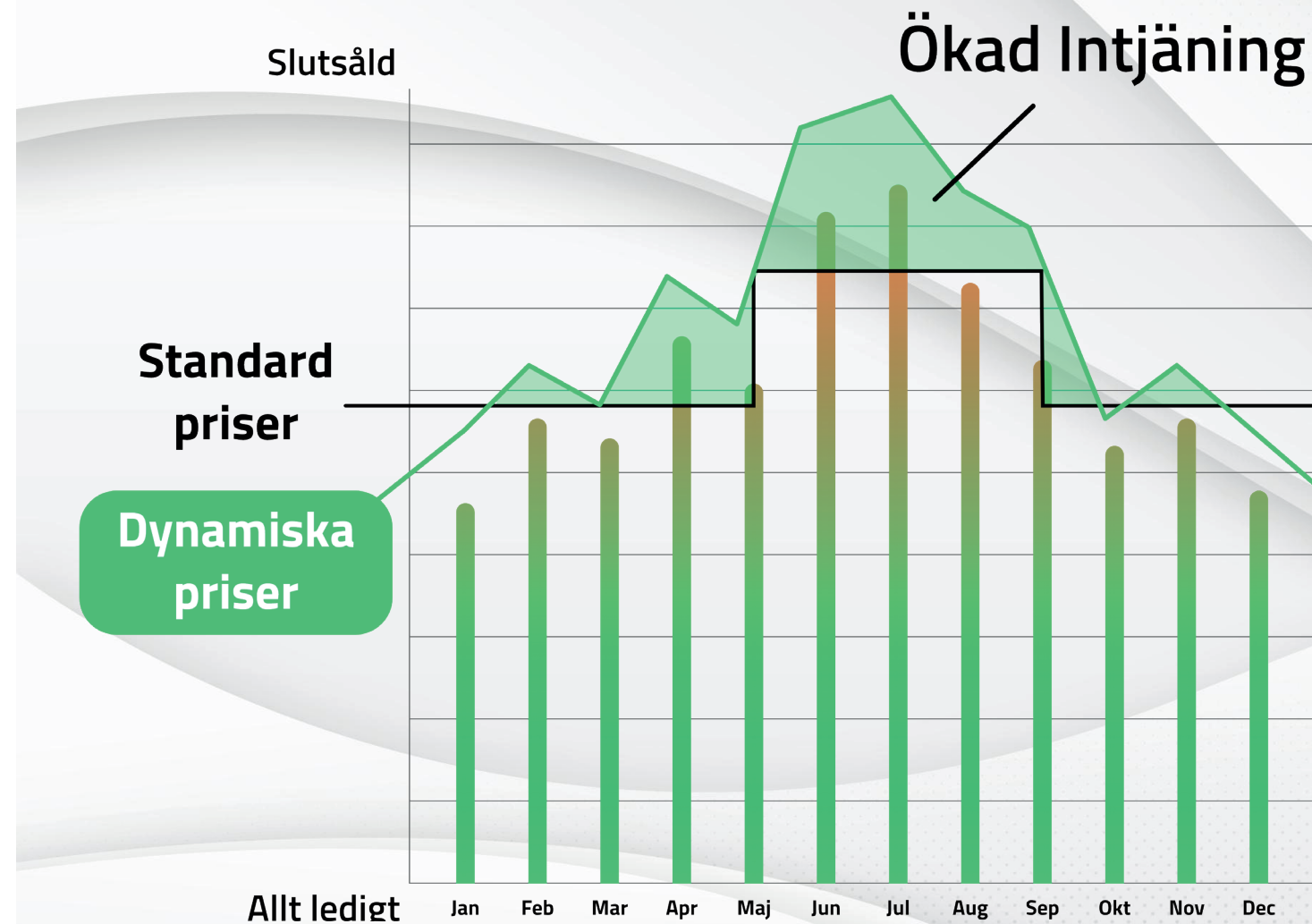
Optimal prisjustering baserat på efterfrågan och tillgänglighet.

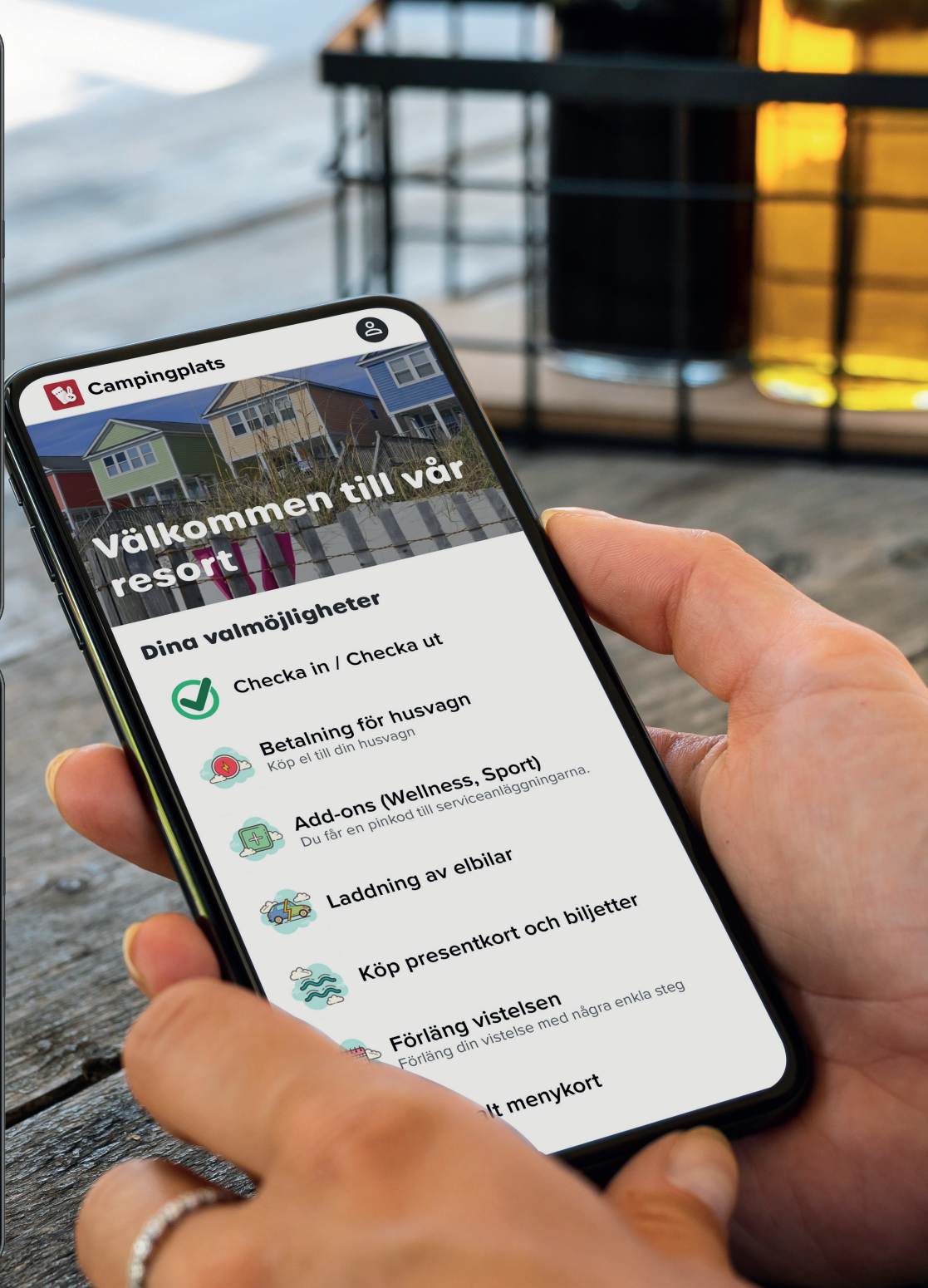
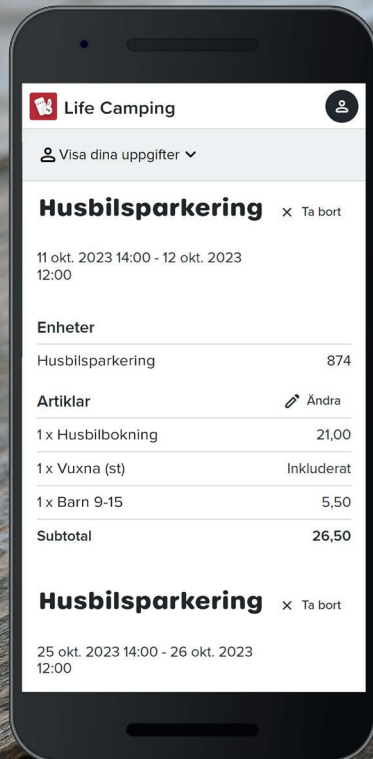
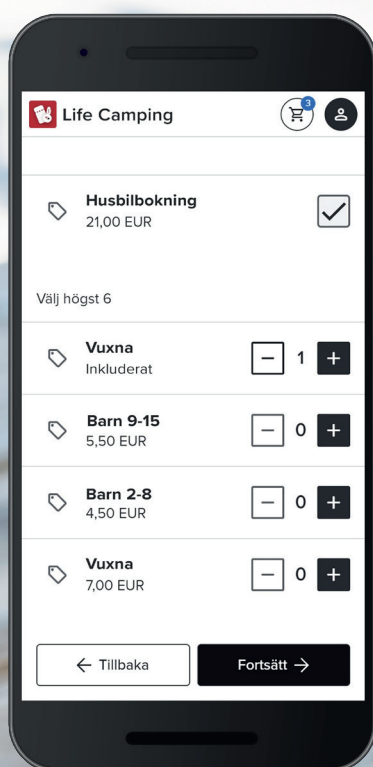
Om strukturering av din prisstrategi är viktigt för dig, kan du betydligt förbättra din vinst. Även små prisjusteringar kan ha en gynnsam påverkan på intäkterna.

Med dynamisk prissättning kan du aktivera automatisk prisjustering på dina uthyrningsenheter, campingenheter och andra varor.

Genom att använda en flexibel prisstrategi baserad på dina gästers köpbeteende kan du maximera intäkterna för varje enskild affär.

Använd dynamisk prissättning för att automatiskt höja priserna under perioder med hög efterfrågan och sänka priserna under perioder med låg efterfrågan. På så sätt kan du skapa ett bättre ekonomiskt resultat.





CWALLET GÄSTAPP – EN DIGITAL PLATTFORM FÖR DINA GÄSTER

# Gästapp för excellent gästservice

CompuSofts gästapp är en digital plattform för välkomstmeddelanden, kommunikation, gästservice, evenemang och merförsäljning samt in- och utcheckning utan att behöva vänta i receptionen.

CompuSofts gästapp håller dig och dina gäster välinformerade före, under och efter vistelsen. Med gästappen kan dina gäster enkelt dela bokningsinformation och åtkomstkoder med varandra.

Vår digitala plattform samlar all information och alla tjänster gällande gästernas biljetter, bokningar och årskort på en enda plats.

Appen ger meddelanden om bokningsuppdateringar, specialerbjudanden och evenemang, och gästerna kan dessutom köpa till extra tjänster.

Med gästappen kan dina gäster bekvämt checka in och ut utan att behöva vänta i receptionen. Och med CompuSoft Event Manager kan gästerna se alla evenemang direkt i appen, där de enkelt kan anmäla sig och köpa biljetter.

# Gästapp med aktivitetskalender

Nu är det lättare än någonsin att skapa och hantera aktiviteter från ditt CompuSoft bokningssystem samt ta emot anmälningar och sälja biljetter direkt från gästappen.

Med CompuSoft Event Manager minskar du avsevärt tiden och ansträngningen som krävs för att dela information om evenemang till gästerna samt hantera anmälningar och biljettförsäljningar.

Skapa evenemang i gästappen, webbkalendern och vid onlinebokning

Med den webbaserade Event Manager kan du skapa alla typer av aktiviteter. Till exempel interna aktiviteter som gemensam middag, utflykter, ölprovningar, barnunderhållning, föreläsningar, konserter, tävlingar, spel, lekar och sportturneringar – men också aktiviteter och evenemang i ditt närområde som du vill göra reklam för.



Välj med eller utan biljettförsäljning.



Event, aktiviteter och arrangemang.



CPAY - ONLINE BESTÄLLNINGS- OCH BETALSAJT FÖR DINA GÄSTER

# cPay – en online betalsajt för dina gäster

cPay, vår online beställnings- och betalsajt, förbättrar gästservicen.

Gör alla tjänster och all information tillgänglig via internet så att dina gäster kan göra omedelbara bokningar och betalningar själva.

Ge dina gäster frihet och erbjuda självbetjäning på ett helt nytt sätt, så att gästerna kan planera sin vistelse i minsta detalj.

Dessutom ger cPay dig möjlighet att ta emot gäster när som helst, även när receptionen är stängd eller obemannad.

cPay fungerar också som gästens online beställningssystem för restauranger, takeaway, kiosker och frukost.

cPay är en extraordinär tjänst för gäster. Tänk att kunna anlända till sin semesterort, checka in och beställa mat och underhållning helt oberoende av receptionens öppettider.

Med cPay får gästerna all nödvändig information och kan till och med planera sin vistelse i förväg i minsta detalj samt anmäla sig till aktiviteter och evenemang. Det ger semestern en extra dimension att frukosten är beställd, att bordet är bokat på restaurangen och att tillgång till lekland, wellness och fitness är köpt.

cPay kan jämföras med en intelligent webshop där gästerna förutom att beställa mat och dryck direkt vid bordet på restaurangen eller som hämtmat också kan köpa biljetter, anmäla sig till aktiviteter och köpa till extra tjänster. cPay ger gästen full självbetjäning för bokning, biljettförsäljning, tillgång till anläggningar, matbeställning och mycket mer.







“Med denna självbetjäningsautomat sparar vi inte bara tid i receptionen, utan också mycket på personalkostnaderna. Jag uppskattar att vi sparar en fjärdedel till hälften av en anställds arbetskraft.” (Ronnie, campingchef)



COMPUTOUCH: 24/7 SJÄLVBETJÄNINGSAUTOMAT FÖR SNABB TJÄNST

## Digital självbetjäning dygnet runt

Snabbtjänst till gäster och betydande minskning av personalkostnaderna. CompuTouch självbetjäningsautomat ger bra service och frihet för gästerna.

Ibland är det praktiskt att kunna ta hand om allt själv utan att behöva vänta i receptionen. Vår självbetjäningsautomat ger dina gäster möjlighet att boka, checka in och ut, betala, ladda medlemskort, köpa biljetter, boka träningstider och aktiviteter, köpa till tjänster och mycket mer. Allt detta utan att använda personalresurser.



Full integration med CompuSofts boknings- och åtkomstkontrollsystem.

### Snabbtjänst dygnet runt

Självbetjäning ger dina gäster möjlighet att köpa inträdesbiljetter och boka vistelser utan hjälp från din personal. Flera campingplatser erbjuder denna gästservice vid receptionens ingång som ett alternativ till personlig betjäning. Dessutom används automaten ofta vid obemannade försäljningsställen och parkeringsplatsens bomanläggningar.

### Mångsidiga självbetjäningssystem

Självbetjäningsautomaten kan konfigureras för många olika ändamål. Användargränssnittet skräddarsys specifikt för ditt projekt, och automaten utrustas med den hårdvara (I/O) som är relevant för ditt företag.



COMPUCASH ÄR EN WEBBASERAD, DYNAMISK OCH SÄKER KASSALÖSNING

# Kassalösning

Individuella skräddarsydda kassalösningar för branscher inom camping, restaurang, detaljhandeln och vissa andra branscher.

Du har full kontroll över layout och knappar med vår webbaserade kassalösning som ger en helt ny användarupplevelse.

Mycket enkel, centraliserad, grafisk "drag-and-drop"-utformning av kassalayouter med möjlighet att använda bilder, färger och smart gruppering.

Våra kassalösningar kan användas på alla enheter med en webbläsare och erbjuder många smarta funktioner för snabb kundhantering.

Tillgänglig med: Bordbokning, automatiserad orderhantering till köket/baren och onlinebeställningar via gästappen.

**Mångsidigt, snabbt och enkelt, med tillvalsmoduler för varje behov**

Individuell anpassning för alla dina försäljningssituationer. Välj moduler och kombinera dem efter behov:

- Bordbokningssystem
- Digital matsedel samt onlinebeställning och -betalning
- Automatiserad orderhantering
- Presentkortmodul
- Take away-modul
- Analys och rapporter

Kan användas på alla enheter med en webbläsare inklusive tablets, smartphones, Mac och Windows. Inklusive certifierad kontrollenhet.

# Belöna dina lojala gäster med lojalitetsprogram som delar ut poäng och förmåner

Med våra lojalitetsprogram kan du belöna dina gäster och erbjuda fler och bättre förmåner ju mer de handlar hos dig. Du kan också använda förmånskort för att belöna speciellt köpbeteende.



Erbjuda dina gäster att växla sina bonuspoäng mot upplevelser eller presenter.



Erbjuda dina gäster rabatter vid köp av deras nästa vistelse för att behålla gästerna.

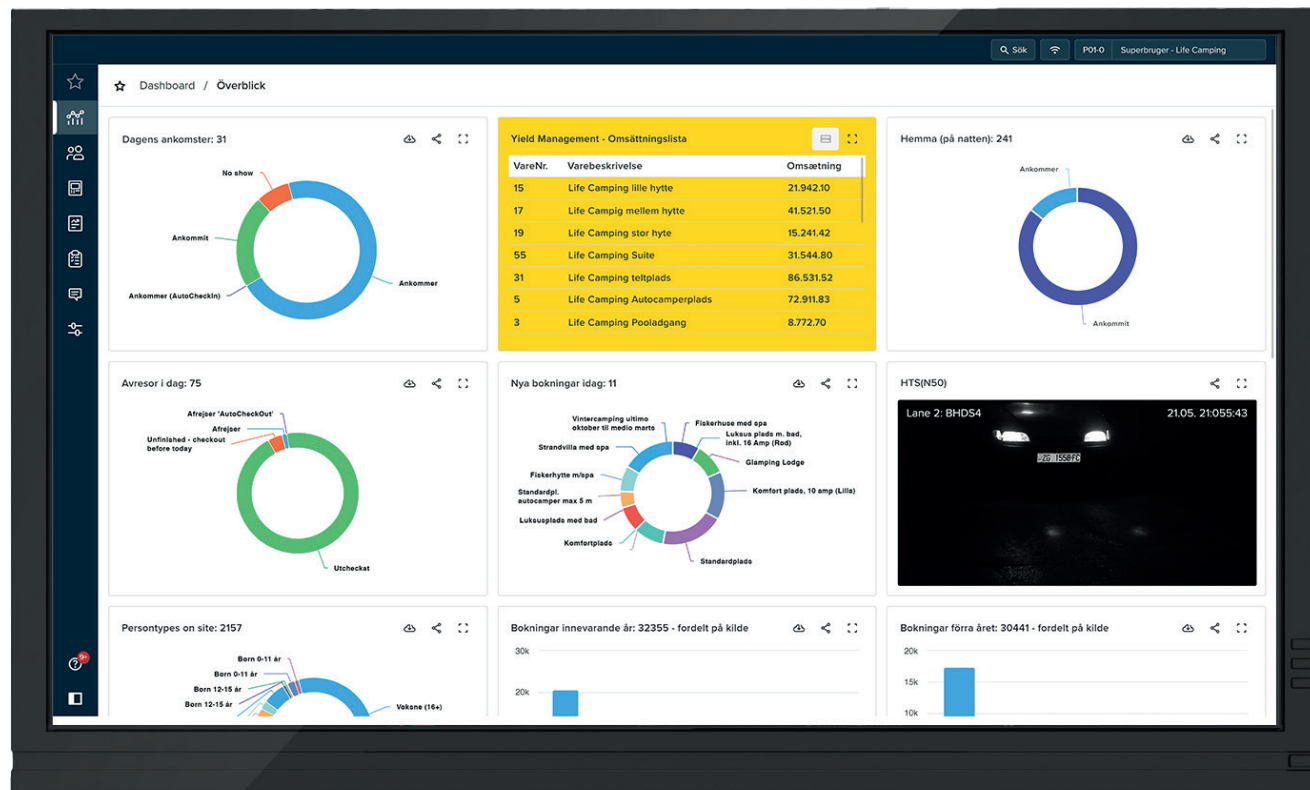
**Dina gäster kommer att dra nytta av de många fördelarna med ett förmånskort**

Du kan belöna dina gäster med poäng, presenter och rabatter, t.ex. genom att erbjuda 10 % rabatt på nästa vistelse eller 10 % rabatt på all mat.

**Ännu fler fördelar väntar dina gäster när du samarbetar med lokala företag**

Erbjuda dina gäster möjlighet att tjäna och använda poäng hos lokala butiker och restauranger. I samarbete med lokala aktörer kan du även erbjuda rabatter på upplevelser och aktiviteter i ditt närområde.





## DASHBOARDS

# Få en detaljerad överblick med CompuSoft Dashboards

CompuSoft Dashboard visar olika typer av visuell data på en enda plats och samlar dina viktigaste nyckeltal.

### Visualisering av dina viktigaste nyckeltal

Uppnå lättförståeliga visualiseringar av antalet bokningar och hur de fördelar sig på uthyrningsenheterna jämfört med tidigare säsonger. Få den perfekta översikten över alla dina viktigaste nyckeltal, så att du kan hålla dig uppdaterad om den dagliga driften i ditt företag.

CompuSoft Dashboard är ett interaktivt och grafiskt verktyg med mångsidiga möjligheter för grafisk visualisering av dina data.

### Ett bra sätt att övervaka ditt företag

Få en snabb överblick över dina viktigaste mätpunkter. Dashboards skapar inte bara en fin bild, de är också en interaktiv duk. Fälten uppdateras när underliggande data ändras. Anpassa dina dashboards efter dina behov.



Live-omsättning, likviditet och kassaflöde jämfört med andra perioder.



Dagens ankomster, avresor och bokningar jämfört med föregående år.



COMPUMAT: ÅTKOMSTKONTROLL INKL. FÖRBRUKNINGSMÄTNING OCH NYCKELSYSTEM

# Välkomna dina gäster med effektiv åtkomstkontroll

Ett kort för allt.

Det kallar vi effektiv åtkomstkontroll. Utrusta dina gäster med ett kort, en pinkod eller en QR-kod som lätt ger åtkomst till dina anläggningar. Åtkomstkontrollsystemet erbjuder även digital förbrukningsmätning och onlinebetalning av förbrukning vid servicebyggnader m.m.



Kan kombineras med automatisk nummerskyltsigenkänning (ANPR).



Kan kombineras med smart styrning av uthyrningsenheter och byggnader.

## Digitala gästnycklar för enkel åtkomst

CompuMat-systemet erbjuder effektiv åtkomstkontroll till din anläggning. Systemet kan kombineras med våra självbetjäningssystem för exceptionell gästservice. Om gästen t.ex. har bokat sin vistelse online kan systemet automatiskt utfärda en pinkod som ger gästen tillträde och fungerar som en digital gästnyckel under hela vistelsen.

## Alla fördelar med ett allt-i-ett-system

Allt flyter samman när du väljer att kombinera din bokningslösning med CompuMat-systemet. Dina gäster kommer att uppleva en dynamisk och effektiv interaktion med en sammanhängande lösning.



IOT-DEVICE PINPAD



IOT-DEVICE MK5



COMPUMAT ÅTKOMSTKONTROLL: IOT-ENHETER OCH KODBÄRARE

# IoT och åtkomstkontroll för varje behov

Vårt utbud av IoT-enheter och kodbärare stödjer vårt mycket mångsidiga åtkomstkontrollsystem och möjliggör skräddarsydda lösningar

## CompuMat kodbärare

Silikonarmband: Är återanvändbar, kopplas till gästen och används för åtkomstkontroll. Finns i olika storlekar och färger.

## CompuMat IoT-enheter

- InfoMat med display och symboler: Streckkod / QR-kod / E-biljett / Skanner.
- PIN-pad: Inmatning av pinkoder.
- Chipläsare med display, Bluetooth, wifi/3G, kort-/chiphållare.
- Chip- och kortläsare basic.

PVC-kort med färgtryck: Är återanvändbar, kopplas till gästen och används för åtkomst- och rättighetskontroll. Finns i olika storlekar och färger.

Dessutom kan vi leverera andra kodbärare. För åtkomstkontrollsystemet erbjuder vi olika kodbärare, såsom nyckelbrickor, engångs-armband, biljetter m.m.

IOT-DEVICE INFOMAT



IOT-DEVICE MF7





COMPUTICKET: EVENT MANAGER OCH BILJETT FÖRSÄLJNING

# Event Manager med komplett biljettsystem

Online biljettförsäljning och evenemangsplanering för alla typer av arrangemang, evenemang och aktiviteter.

Sälj biljetter online med CompuSoft Event Manager. Systemet erbjuder försäljning av alla typer av biljetter direkt på din webbplats, på betalsajten cPay eller via din självbetjäningsautomat, samt via CompuSofts kassalösningar.



Kan kombineras med åtkomstkontroll, bonussystem och självbetjäningsautomat.



Elektronisk biljettförsäljning (e-biljett), chipmedier och pappersbiljetter.

**Digital allt-i-ett-plattform för evenemangshantering**

Uppnå full kontroll och flexibilitet med CompSoft Event Manager med biljettförsäljning för alla platser. Gästerna kan köpa sina biljetter online, i självbetjäningsautomater eller i receptionen.

Biljetterna fungerar som personlig identifikation och ger tillträde till ditt evenemang eller dina anläggningar, t.ex. wellness, badland och gym.

**Digitala biljetter, fysiska biljetter och biljettapp**

Systemet stödjer alla kända biljettyper, såsom QR-koder, engångsarmband med och utan chip, årskort, pinkoder m.m. Allt sammanställs lättillgängligt för gästen i en personlig biljettapp.

# Exakt och rättvis avräkning av gästens elförbrukning

Rikta fokus mot på dina gästers elförbrukning med CompuSofts digitala elförbrukningsmätning och uppnå intelligent automatisering av dina uthyrningsenheter.

Med CompuSofts betalningsapp kan dina gäster köpa och betala för el på plats. Och med den gratis gästappen kan gäster slå på och stänga av elen samt få insikt i sin löpande elförbrukning. Denna självbetjäningssystem ger välinformerade gäster, kontrollerad elförbrukning och en rättvis eldebitering med transparent dokumentation.



Digital elförbrukningsmätning erbjuds som trådlös och kabelbunden lösning.

**Dina gäster får full insyn i sin elförbrukning via den webbaserade gästappen**

CompuSofts digitala elförbrukningsmätning rapporterar automatiskt förbrukningen till gästfakturan i ditt CompuSoft bokningssystem. Gästappen ser till att gästen får full insyn i sin elförbrukning via appens detaljerade och transparenta rapporter.

CompuSofts digitala elförbrukningsmätning erbjuder köp och betalning av el på plats. Gästen kan välja mellan förbetalda elpaket i olika storlekar av kWh eller per förbrukningsenhet – allt beroende på vad du erbjuder.



Via sms-modulen kan långtidscampare fjärrstyra sin elförbrukning.

CompuSoft levererar förmonterade el-/vattenpelare som säkerställer pålitlig elförsörjning för husvagnar och husbilar. Kabinettets robusta aluminiumkonstruktion ger en modern design och skydd mot extrema väderförhållanden och vandalism. Kan fås med integrerat el- och vattenuttag.









COMPUPARK: AUTOMATISKT PARKERINGSSYSTEM


# Parkeringsystem med nummerskyltsigenkänning

Parkeringsystemet CompuPark erbjuder automatisk nummerskyltsigenkänning och onlinebetalning för parkeringsanläggningar och husvagnsplatser.

CompuPark är ett intelligent system för hantering av parkeringsanläggningar, husbilsplatser och bomanläggningar. Systemet är baserat på intelligenta kameralösningar som läser av bilarnas nummerskyltar och registrerar starttiden för parkeringen. Lösningen fungerar oberoende av bomsystem och biljettautomater för effektiv trafikavveckling.

 Nummerskyltsigenkänning (ANPR), e-biljett, RFID-chip och vip-åtkomst.

 Automatisk aktivering av funktioner såsom ljus, portar osv.

 Betalning för vistelser eller parkering kan ske vid självbetjäningsautomaten eller online.

När bilen lämnar parkeringen erbjuder vi olika betalningsalternativ. Till exempel kan du kombinera din lösning med en digital självbetjäningsportal, betalningsautomater, pinkoder, onlinebokning och åtkomstkontroll för att ge dina gäster alla fördelarna.



# Onboarding och support: Vi finns alltid här för dig!

Att säkerställa optimal drift av dina tjänster är vår högsta prioritet.

## Onboarding

Vårt onboarding-team hjälper dig att komma igång med ditt nya bokningssystem genom en strukturerad onboarding-process.

## Intern utveckling och support

Om du behöver rådgivning eller vill optimera din lösning finns CompuSofts supportteam här för att hjälpa dig.

## Telefonsupport och online HelpDesk-system

Som kund hos CompuSoft har du alltid tillgång till vår telefonsupport och online HelpDesk-system. HelpDesk-systemet skickar meddelanden via e-post och sms så snart det finns uppdateringar, och våra svar sparas i historiken så att du alltid kan läsa dem igen senare.

## 24/7 akut support

Du har alltid möjlighet att kontakta vår 24/7 akuta support, som är tillgänglig och här för att hjälpa dig. Alla förfrågningar till 24/7-support faktureras enligt din SLA.



## Online HelpDesk

CompuSoft HelpDesk erbjuder många fördelar. Här får du alltid en överblick över dina supportärenden. Du kan komma åt vår HelpDesk via bokningssystemet eller internet.



## 24/7 Support

Med en CompuSoft-supportplan kan du nå oss dygnet runt och få hjälp (mot betalning).



## Supportavtal

I de flesta fallen räcker vår generella supportplan. Om ditt företag har ökade behov, erbjuder vi även skräddarsydda supportplaner.

# Vi serverar mer än 600 campingplatser. Varje dag.

CompuSoft är ledande totalleverantör av kompletta bokningssystem, biljettförsäljning, administrationsverktyg och mycket mer för campingplatser, semesteranläggningar och andra turistföretag. Vårt fokus ligger på förstklassig gästs service, effektivitet och ökad omsättning för ditt företag.

Vi hanterar miljontals transaktioner dagligen och säkerställer hög prestanda för över 600 ambitiösa campingplatser och semesteranläggningar. Oavsett storlek och omfattning på ditt företag har vi en lösning för dig.

 [WWW.COMPUSOFT.COM](http://WWW.COMPUSOFT.COM)

 [INFO@COMPUSOFT.COM](mailto:INFO@COMPUSOFT.COM)

 (+ 45) (0)63-18 63 18

**Få en online demo.**

**Boka på [compusoft.com](http://compusoft.com)**

**CompuSoft A/S**

Sunekær 9, 5471 Sønderød  
Danmark



## Utvalda referenser inom Sverige:

- Daftö Resort
- First Camp
- Böda Sand Beach Resort
- Kronocamping Lidköping
- Hafsten Resort
- Gustavsvik Camping
- Ramsvik Stugby och Camping
- Gälö Havsbad
- Haganäset Camping & Stugor
- Kapelludden Camping & Stugor
- Trosa Havsbad & Camping
- Mellbystrands Camping
- Västervik Resort Camping
- Lagunen Camping & Stugor
- Mellbystrands Camping
- Leksand Strand
- Sommarvik AB